

Callipso Analyzer Enterprise Çağrı Kayıt ve Raporlama Yazılımı



1 2 4 3 7 5 9 6 8 5 7 5 0 3 8 4 8
1 2 4 3 7 5 0 6 8 5 7 5 0 3 8
5 7 0 3 4 8 2 3 7 5 9 3 3 4

callipso



Callipso Analyzer Enterprise Çağrı Kayıt ve Raporlama Yazılımı

- Kullanıcı dostu web tabanlı Türkçe arayüz
- Tüm marka ve model telefon santral sistemleri ile uyumlu
- Sınırsız şube, departman, kullanıcı, hat, dahili desteği
- Destekleyen santrallerden IP üzerinden veri alımı
- IP desteklemeyen santraller için özel Callipso Box Buffer cihazı
- MSSQL tabanlı merkezi veri saklama
- Gelişmiş kriter seçimi sayesinde ihtiyaca yönelik çeşitli raporlar
- Gelişmiş tarife modülü
- Gelişmiş yetkilendirme seçenekleri

- İş/Özel görüşme ayrımı
- Kişisel/Organizasyonel telefon rehberi
- LDAP ve Active Directory entegrasyonu
- E-Mail ile otomatik rapor gönderimi
- Rapor tarihçesi
- 12 Khz kontör sinyali desteği
- Operatör seçimine yönelik simülasyon analizleri
- Kaynak kullanımı ve kapasite belirleme araçları
- Türkiye'nin en büyük banka ve finans kuruluşlarının bulunduğu geniş müşteri referansı