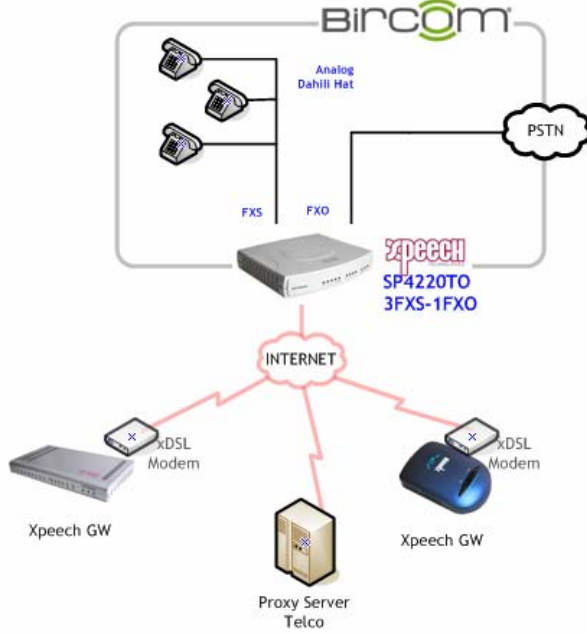


Xpeech Gateway küçük PBX uygulamaları için uygun şekilde tasarlanabilir.

Xpeech Gateway’i aynı anda bir Proxy Server ile (Telekom Operatörü) kullanabilir, 100 kadar farklı Gateway ile kendi ses altyapınızı oluşturabilir ya da ofisinizde santraliniz yoksa üzerindeki IVR/Çağrı bekletme, aktarma, çekme gibi özellikleri ile kendi PBX’inizi yaratabilirsiniz.



Kendi Santralinizi ister tek Xpeech Gateway üzerinde bulunan farklı FXS/FXO port seçenekleri ile yapılandırabilir isterseniz birden fazla Gateway üzerinde yapacağınız basit tanımlarla bu yapıya çevirebilirsiniz.

Uygulama

Karşılama (Hoş geldin) Ses Kaydı:

FXO hatlarına bağlı bulunan PSTN’ den karşılanacak çağrılar için dahili (FXS) abonelerle görüşürmeden önce bir ses kaydı ile karşılamak gerekir. İçerisinde fabrika ayarlarıyla gelen bir karşılama mesajı bulunmaktadır. İstenirse mevcut ses kaydı gatewaye yüklenir ya da telefon seti ile ses kaydı da yapmak mümkündür.

Genel Ayarlar/ Telefon Ayarları başlığı altında

Dishat Gelen Çağrı Mesajı	<input checked="" type="radio"/> Varsayılan Karşılama	<input type="radio"/> Seçimli Karşılama	<input type="radio"/> Çevir Sesi
Ozel Karşılama Mesajı Yükle / Yedekle	<input type="text"/>	<input type="button" value="Gözet..."/>	<input type="button" value="Yükle"/> <input type="button" value="Yedekle"/> <input type="button" value="Mesaj Sil"/>

1- Varsayılan Karşılama işaretlenerek fabrika çıkışı olarak gelen anons kullanılır.

2- Seçimli Karşılama: Mevcut Ses Kaydını gatewaye yüklemek için “seçimli karşılama” işaretlenir ve “Gözet” butonu ile g.723.1 formatındaki ses dosyası yüklenebilir.

3- Telefon ahizesi yolu ile ahizeden

- | | | |
|-----|----------------|--|
| **# | <dn>Çevir Sesi | |
| 132 | “Deger girin” | anons kaydedilir, ahizeyi kapatarak kayıt sonlanır |
| 131 | Tekrar dinleme | |
| 133 | Kaydetme | |

4- Çevir Sesi: FXO’ya gelecek çağrılara anons vermek istenmiyorsa “Çevir Sesi” işaretlenebilir.

Anons verildikten sonra belirli bir sürede dahili çevirilmediği durumlar da çağrının pilot bir numaraya (sekreteryaya) aktarılması gerekecektir.

Aşağıdaki örnek 20 sn içerisinde bir dahili tuşlanmazsa 100 nolu dahili (FXS) telefona aktarım yapacak şekilde ayarlanmıştır.

Hat	Etkinleştir	Tip	Acil Hat	Acil Hat No.	Gelen çağrı (Acil Hat Gecikmesi) [0 - 60 s]
1	<input checked="" type="checkbox"/>	FXS	<input type="checkbox"/>		0
2	<input checked="" type="checkbox"/>	FXS	<input type="checkbox"/>		0
3	<input checked="" type="checkbox"/>	FXO	<input checked="" type="checkbox"/>	100	20
4	<input checked="" type="checkbox"/>	FXO	<input checked="" type="checkbox"/>	100	20

Birden fazla Xpeech Gateway ile yapacağınız uygulamalarda Arama Planı Yöneticisi ve Numara Planı uygulama notlarını inceleyiniz.

Çağrı Özellikleri

Xpeech üzerinde uygulanabilecek geleneksel telefon opsiyonları kullanılabilir. Bunlar Rahatsız Etme, Koşulsuz Yönlendirme, Meşgulde Yönlendirme, Cevapsızda Yönlendirme gibi yönlendirme olabileceği gibi PBX uygulamalarından tanıdığımız Çağrı bekletme, Çağrı Transferi, Çağrı Bekleme, Uc Yollu atama gibi özellikleri içermektedir.

Rahatsız Etme: İlgili kutucuğu işaretlenerek VoIP' den gelen aramalara meşgul sesi verir, Sadece dışarıya arama izni vardır.

Koşulsuz Yönlendirme: Bütün gelen aramalar yönlendirme numarasına yönlendirilir. Eğer aramalar diğer FXO hattına yönlendirilirse PSTN hat üzerinden çıkış yapar

Meşgulde Yönlendirme: Hattın meşgul olması durumunda belirlenen numaraya aktarım yapılmasını sağlar.

Cevapsızda Yönlendirme: Dışarıdan gelen çağrıya belirlenen süre içerisinde hatta cevap verilmezse belirlenen numaraya transfer eder.

Çağrı Bekletme: Kutucuğu işaretleyerek istenilen FXS port üzerinde çağrı bekletme özelliği (Call Hold) etkinleşir.

Arama Özellikleri									
Hat	Tip	Rahatsız Etme	Kosulsuz Yönlendirme	Mesgulde Yönlendirme	Cevapsızda Yönlendirme	Çağrı Bekletme	Çağrı Transferi	Çağrı Bekleme	Uc yönlü atama / Hizmet Kimliği
	FXS Temsili numara	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(N/A)	(N/A)	(N/A)	(N/A)	(N/A)
	FXO Temsili numara	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(N/A)	(N/A)	(N/A)	(N/A)	(N/A)
1	FXS	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Sonra[10 - 60] 20 s	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>
2	FXS	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Sonra[10 - 60] 20 s	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>
3	FXO	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(N/A)	(N/A)	(N/A)	(N/A)	(N/A)
4	FXO	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(N/A)	(N/A)	(N/A)	(N/A)	(N/A)

Çağrı Transferi: Kutucuk işaretlenerek istenilen FXS port üzerinde Çağrı transfer edebilme özelliği (Call Transfer) etkinleşir.

Bekleyen Çağrı: Kutucuk işaretlenerek istenilen FXS port üzerinde bekleyen çağrı özelliği (Call Waiting) etkin olur. Görüşme sırasında FXS port arandığında ahizeden “bipbip” uyarısı duyulur ve istenirse Flash basılarak bekleyen çağrı görüşmeye alınabilir.

Üç Yönlü Ses-Hizmet ID: Bu özelliği kullanabilmeniz için Ses Servis Sağlayıcınızın Proxy Server'inin bu özelliği destekliyor olması gerekir.

Çağrı Bekletme: FLASH tuşu ile çağrı bekletilir ve uzaktaki telefonda ahizeden bekleme müziği duyulur.

Çağrı Transferi: Görüşme sırasında Flash butonu ile çağrı bekletilir, bu sırada uzaktaki telefonda ahizeden bekleme müziği duyulacaktır. Bu sırada FLASH butonuna basarak aktarma fonksiyonunu başlatan kullanıcı çevir sesi duyacaktır ve böylece herhangi bir numara çevirebilecektir. Karşı tarafın çalması ile birlikte istenirse uzaktaki kullanıcıdan onay alınarak ahizenin kapatılması ile aktarma tamamlanabilir. Ya da onay alınmadan ahize kapatılarak uzaktaki kullanıcılar arasında ki aktarım tamamlanabilir. Yanlış numara çevirilmiş ya da aktarım yapılacak kişinin telefonu meşgulse Flash butonu kullanılarak hatta bekleyen uzaktaki kullanıcıya gerekli açıklama yapılabileceği gibi farklı bir numara için aktarım tekrar denenebilir.

Üç Yönlü Arama:

1-Ali Ayşe'yi arar, Ayşe çağrıya cevap verir.

2-Ali Flash tuşuna basar ve Aykut'un numarasını tuşlar (Ayşe bekleme durumunda, bekleme müziği dinliyor) Aykut çağrıya cevap verir.

3-Ali *61 çevirir ve sonra Flash'a basar

4-Artık konferans görüşme başlamıştır.

veya

1-Ali Ayşe'yi arar, Ayşe çağrıya cevap verir.

2-Alykut Ali'yi arar(Çağrı bekleme), Ali Flash'a basarak Aykut ile konuşmaya başlar

3-Ali *61 çevirir ve sonra Flash'a basar

4-Artık konferans görüşme başlamıştır.

Çağrı Çekme:

Herhangi bir FXS hattına takılı olan telefon çalışırsa telefonun açılmaması kaydıyla diğer FXS hattına takılı telefonda ahizeyi kaldırıp *40# ile gelen çağrı çekilebilir. Ya da birden fazla telefon çalışırsa çağrı gelen dahili belirtilerek de çağrı çekilebilir; Örneğin 904 nolu dahili telefonu çalışıyor, farklı bir FXS portuna bağlı telefonda *40 904# tuşlayarak çağrı çekilebilir.